

TIIMIAKATEMIA® SENIOR TEAM COACH

SERTIFIOINTIOPAS

SISÄLLYS

1	Esipuhe	2
2	Tiimiakatemia® Senior Team Coach -tason osaamisprofiili.....	3
3	Yhteenvedo Tiimiakatemia® Senior Team Coach -sertifikaatin vaatimuksista	5
4	Tiimiakatemia® Team Coach -sertifikaatin osaamisalueet.....	6
4.1	O1: Ammatillinen kokemus tiimivalmentajana.....	6
4.2	O2: Valmennettu tiimi tai valmennuksen kohde	6
4.3	O3: Itsensä kehittäminen tiimivalmentajana	7
4.4	O4: Tiimivalmennusosaaminen.....	7
4.5	O5: Tiimin suorituksen valmentaminen	8
4.6	O6: Yksilövalmennusosaaminen	9
4.7	O7: Suunnittelu-, kehittämis- ja konsultointiosaaminen	9
4.8	O8: Tiimivalmentamisen teoriaosaaminen	10
4.9	O9: Verkostopääoma.....	10
4.10	O10: Eettisyys ja arvomaailma.....	11
5	Sertifioituminen	12
5.1	Kirjallinen sertifioituminen	12
5.2	Suullinen sertifioituminen - dialoginen sertifioituminen.....	13
5.3	Sertifiointimaksu	13
6	Sertifioinnin käyttö.....	14
6.1	Sertifiointinimikkeen muoto ja käyttö.....	14
6.2	Sertifiointikuvauksen käyttö	14
6.3	Julkinen sertifiointirekisteri.....	14
6.4	Sertifioinnin paikkaansa pitävyyden todistaminen kolmansille osapuolille	15
6.5	Sertifiointia osoittavat ansiomerkit	15
6.6	Sertifikaatin käytön kieltäminen erityistilanteissa ja erimielisyydet	15
Liitteet.....	17
LIITE 1.	Tiimivalmentajan ammattiprofiili.....	17
LIITE 2.	Käsitteiden kielikäännökset suomi-englanti	18
LIITE 3.	Sertifiointiaineiston checklist: Tiimiakatemia® Senior Team Coach	19
LIITE 4.	Tiimiakatemia® tiimivalmentajasertifikaattien vertailu	21

1 ESIPUHE

Tiimiakatemia® Senior Team Coach -taso on kokeneen, raskaan sarjan tiimivalmentajan taso. Tason tiimivalmentajilla on runsaasti kokemusta tiimivalmentamisesta ja Tiimiakatemian menetelmien käytöstä niin omassa maassaan kuin kansainvälisissä ympäristöissä. Heillä on taito valmentaa seuraavaa sukupolvea, eli toimia valmentajien valmentajana.

Senior -tason sertifiikaatti sopii niille, jotka haluavat valmentaa uutta valmentajasukupolvea, kehittää Tiimiakatemian menetelmiä tai perustaa uusia Tiimiakatemia® -yksiköitä.

Tiimivalmentajan sertifiointijärjestelmä otettiin käyttöön vuonna 2014. Järjestelmä on kehittynyt vuosien varrella eteenpäin saamamme asiakaspalautteen ja käyttökokemusten myötä. Uusin vuoden 2017 lisäys järjestelmään on ”dialoginen sertifiointi”.

Tiimivalmentamisessa on taikaa.

Marraskuu 2017, Jyväskylä, Suomi

Johannes Partanen, Opetusneuvos

Tiimiakatemia® Menetelmän keksijä

Tiimiakatemia® sertifiointilautakunnan puheenjohtaja

Heikki Toivanen, TkT

Tiimiakatemia® Senior Team Coach

Tiimiakatemia® sertifiointilautakunnan jäsen

2 TIIMIAKATEMIA® SENIOR TEAM COACH -TASON OSAAMISPROFIILI

Tiimiakatemia® Senior Team Coach -taso on kehittyneen tiimivalmentajan taso. Sen omaavalla on monipuolista kokemusta tiimivalmentamisesta ja Tiimiakatemian menetelmien käytöstä eri ympäristöissä. Hänellä on taito valmentaa seuraavaa sukupolvea, eli toimia valmentajien valmentajana.

Senior Team Coach -tason sertifikaatin saaminen edellyttää Ihmevalmentaja -ohjelman (tai vastaavan ohjelman) suorittamista sekä vähintään kolme (3) vuotta monipuolista kokemusta tiimivalmentajana toimimisesta. Kokemuksen voi hankkia jo suoritettavan ohjelman aikana.

Tiimiakatemia® Senior Team Coach sertifioidulla

henkilöllä on kokeneen tiimivalmentajan pätevyys. Hänellä on kehittyneen tason tiedot ja taidot Tiimiakatemia® menetelmien käytöstä tiimien rakentamisessa, valmentamisessa ja sparraamisessa;

henkilöllä on kehittyneen tason tietotaito toimia ammattia harjoittavana tiimivalmentajana eri tyyppisissä vaativissa ohjelmissa, joissa käytetään Tiimiakatemia® menetelmiä;

henkilöllä on pätevyys kehittää uusia yksiköitä ja ohjelmakokonaisuuksia Tiimiakatemia® menetelmien osalta; ja

Henkilöllä on pätevyys valmentaa ”seuraavan sukupolven” tiimivalmentajia.

Tiimiakatemia® Senior Team Coach -tason sertifioitu

henkilö on ennen tätä sertifikaattia ollut Tiimiakatemia® Team Coach -sertifikaatin haltija ja täyttää myös sen kriteerivaatimukset;

henkilö on suorittanut sertifikaatin edellyttämän Tiimiakatemia® menetelmiä hyödyntävän valmennusohjelman, joka on täydentänyt hänen käytännön tietotaitoaan ja käytännön kokemustaan tiimivalmentamisesta; ja

henkilö on todentanut edellä mainitun osaamisen ja kokemuksen sertifioijille.

Liitteessä myös yleinen kuvaus tiimivalmentajan ammattiprofiilista.



3 YHTEENVETO TIIMI AKATEMIA® SENIOR TEAM COACH -SERTIFIKAATIN VAATIMUKSISTA

#	Osaamisalue tai kriteeri	Vaatus
O1	Ammatillinen kokemus tiimivalmentajana	3 vuotta tiimivalmentajakokemusta.
O2	Valmennettu tiimi tai valmennuksen kohde	Useita tiimejä eri toimintaympäristöistä. Mahdollisesti kokemusta kansainvälisestä toimintaympäristöstä.
O3	Itsensä kehittäminen tiimivalmentajana	Kehittynyt osaamistaso itsensä johtamisessa, itselle soveltuvien oppimistapojen käytössä ja oman osaamisen tavoitteiden asettamisessa.
O4	Tiimivalmennusosaaminen	Kehittyneen tason osaaminen: eri tyyppiset tiimit, eri tyyppiset toimintaympäristöt, tietoympäristöjen rakentaminen, uuden tiimivalmentajasukupolven valmentaminen. Osaa käyttää monipuolisesti Tiimiakatemia® oppimisen työkaluja. Kehittyneen tason kokemus useiden eri tiimien valmentamisesta.
O5	Tiimin suorituksen valmentaminen	Kehittynyt osaamistaso: verkostojen johtaminen, uuden tiimivalmentajasukupolven johtaminen.
O6	Yksilövalmennusosaaminen	Kehittynyt osaamistaso: uusien tiimivalmentajien sparraaminen, kokemusta eri tyyppisistä yksilövalmennuksista.
O7	Suunnittelu-, kehittämis- ja konsultointiosaaminen	Kehittynyt osaamistaso: valmennukset eri ympäristöissä, menetelmien kehittäminen.
O8	Tiimivalmentamisen teoriaosaaminen	Kehittynyt teoreettinen tietämys tiimivalmentamiseen liittyvistä aihealueista. Mahdollisesti keksinyt ja kehittänyt uusia malleja.
O9	Verkostopääoma	Laaja verkosto. Mahdollisesti kansainvälinen verkosto.
O10	Eettisyys ja arvomaailma	Toimii johtavien ajatusten mukaisesti. Osaa toteuttaa verkoston johtavien ajatusten synnytysoressin.

4 TIIMIAKATEMIA® TEAM COACH -SERTIFIKAATIN OSAAMISALUEET

4.1 O1: AMMATILLINEN KOKEMUS TIIMIVALMENTAJANA

Ydinidea ja kuvaus: Sertifioidulla on vähintään kolme (3) vuotta kokemusta tiimivalmentajana (tai yritysympäristöissä esimerkiksi sparraavana tiimiliiderinä) työskentelystä. Työ on tehty joko täysipäiväisissä ohjelmissa ja tehtävissä tai muutoin tiimivalmentamisen ammattia harjoittaen. Työ on tehty hyödyntäen Tiimiakatemia® menetelmiä ja -ideoita.

Sertifioidulla on vähintään kuusitoista (16) kuukautta kokemusta uuden tiimivalmentajasukupolven valmentamisesta esimerkiksi mentorina tai valmenna-valmentajaa -ohjelman tiimivalmentajana (ns. trainee -kausi tiimivalmentajien valmentamisessa).

Sertifioidulla on kokemusta tiimivalmennusmenetelmien, -ohjelmien ja -käytänteiden pitkäaikaisesta kehittämisestä.

Todistusaineisto: (1) Dokumentoitu palaute valmennetuilta tehdystä tiimivalmennustyöstä (erityispainotus uuden tiimivalmentajasukupolven valmennustyöllä); (2) Vähintään kaksi suositusta Tiimiakatemia® Senior Team Coach -sertifioidulta tiimivalmentajalta pätevyydestä Tiimiakatemia® Senior Team Coach sertifiikaattiin; ja (3) työskentelyä kuvaavat olennaiset dokumentit.

4.2 O2: VALMENNEDTU TIIMI TAI VALMENNUKSEN KOHDE

Ydinidea ja kuvaus: Sertifioidun henkilön tiimivalmennustyön kohteena on ollut pitkäkestoisesti toimineita tiimejä eri aloilta ja toimintaympäristöistä. Tiimit ovat olleet koostumukseltaan, kokemukseltaan ja pyrkimyksiltään eri tyyppisiä. Sertifioidulla henkilöllä on näin ollen kokemusta **erilaisista** tiimivalmennustilanteista.

Suosituksena on - mutta ei ehdottomana edellytyksenä - että sertifioitu henkilö on valmentanut ryhmää tai tiimiä, joka on ollut toisesta kulttuuri- tai kieliympäristöstä kuin hän itse (perustason kansainvälisyyskokemus tiimivalmennustyöstä).

Sertifioidun henkilön työn kohteena ovat olleet edellisen työn lisäksi myös sellaiset henkilöt, jotka ovat harjoittaneet taitojaan tiimivalmentamisen perustason saavuttamiseksi. Sertifioitu on voinut esimerkiksi työskennellä pitkäkestoisessa ohjelmassa, jossa on valmennettu uutta tiimivalmentajasukupolvea.

Todistusaineisto: Lista valmennetuista henkilöistä olennaisine tietoineen sekä tiedot tiimien toiminnan kestosta ja tarkoituksesta.

4.3 O3: ITSENSÄ KEHITTÄMINEN TIIMIVALMENTAJANA

Ydinidea ja kuvaus: Sertifioitu osaa laatia lyhyen (0,5 vuotta) ja pitkän tähtäimen (2-3 vuotta) henkilökohtaisia osaamisen kehittämissuunnitelmia (esim. oppimissopimuksia) ja toteuttaa niitä (elinikäinen oppiminen). Sertifioitu tietää eri tyyppisiä ammatillisen osaamisen kehittämisen keinoja ja menetelmiä. Hänellä on monipuolista kokemusta niiden käyttämisestä.

Sertifioitu osaa ottaa vaikutteita eri aloilta, viitekehyksistä ja kulttuureista oman ammatillisen osaamisensa kehittämiseksi ("itsensä kehittäminen rajamaastoissa ja yli rajojen").

Todistusaineisto: (1) Laaditut osaamisen kehittämissuunnitelmat (esim. oppimissopimukset); (2) Dokumentit, joiden avulla sertifioitu havainnollistaa tietonsa ammatillisen osaamisen kehittämisen keinoista sekä havainnollistaa, kuinka hän niitä on käyttänyt. Esimerkiksi kirjaesseeet, reflektiopaperit, kuvaukset käydyistä koulutuksista tai kuvaukset työssä oppimisen toteuttamisesta eri tyyppisissä työtehtävissä soveltuvat erinomaisesti tähän tarkoitukseen; ja (3) Kuvaus vertaisverkoston hyödyntämisestä oman osaamisen kehittämisestä (painotus eri aloilta ja ympäristöistä otetuissa ja saaduissa vaikutteissa).

4.4 O4: TIIMIVALMENNUSOSAAMINEN

Ydinidea ja kuvaus: Sertifioitu osaa valmentaa pitkäkestoisesti toimivia tiimejä, jotka ovat eri tyyppisistä ympäristöistä ja ovat erilaisia.

Sertifioidulla on Tiimiakatemia® tiimivalmennusosaamisen kehittyneen tason tiedot ja taidot.

Sertifioidulla on laaja-alainen kokemus kaikista Tiimiakatemia® Menetelmän perustyökaluista sekä perustason kokemus kehittyneemmistä perustyökaluista.

Sertifioitu osaa kehittää ja rakentaa tieto- ja valmennusympäristöjä, joissa hän tiimivalmentaa niin, että eri tiimit ristipölyttävät toisensa kanssa.

Suositus on – mutta ei ehdoton vaatimus -, että sertifioidulla on perustason kokemus kansainvälisissä toimintaympäristöissä tapahtuvasta tiimivalmentamisesta.

Sertifioitu osaa valmentaa uudesta tiimivalmentajasukupolvesta koostuvaa tiimiä (esim. ohjelmaryhmää) tiimivalmentamisen ja Tiimiakatemia® menetelmien perusteisiin.

Sertifioidun käytännön kokemus tiimivalmentamisesta on kehittyneellä tasolla.

Todistusaineisto: (1) Oma tiimivalmentajan filosofia (tai kuvaus), esimerkiksi ydinideat sisältävänä listana tai reflektiopaperi omasta tiimivalmennusnäkemyksestä; (2) Kuvaus tehdystä tiimivalmennustyöstä, esimerkiksi case-kuvauksena jossa on käsitelty tiimivalmentamista ja niiden soveltamiskokemuksia käytäntöön. Kuvauksessa painotuksen tulee olla uuden tiimivalmentajasukupolven valmentamisessa; ja (3) Liitteinä olevien ”Tiimiakatemia® Kardinaalien täpitys” täytettynä sekä lyhyet kuvaukset kardinaalien käytöstä omassa työssä.

Tehdyn työn kuvaaminen perustuu tekoihin ja omakohtaiseen kokemukseen

Työn kuvauksen tulee olla laaja ja kuvata tosielämässä tapahtuneita asioita reflektiivasti. Laajamittaisia ”näin se menisi vain teoriassa, näin ehkä voisi olla ja tätä joku muu on sanonut ja päätelty” -tyyppisiä abstrakteja ja tehdystä työstä irrallaan olevia ”olen ulkopuolinen tarkkailija” -kuvauksia tulee välttää.

4.5 O5: TIIMIN SUORITUKSEN VALMENTAMINEN

Ydinidea ja kuvaus: Sertifioitu osaa johtaa eri tyyppisten tiimien suorituksia. Hän osaa sparrata eri tyyppisiä tiimejä asettamaan, saavuttamaan ja seuraamaan niille tärkeitä suoritustavoitteita (kehittynyt taso, sisältäen niin lyhyen kuin pitkän tähtäimen tavoitteet).

Sertifioitu osaa tukea tiimiä hyödyntämään eri tiimien jäsenten vahvuuksia ja tietoja sekä osaa sparrata tiimien johtoryhmiä.

Sertifioitu osaa sparrata uutta tiimivalmentajasukupolvea saavuttamaan suoritustavoitteita esimerkiksi mentoroinnin tai pienryhmävalmennuksen avulla.

Sertifioitu hallitsee verkostojen johtamisen perusteet jossa painotettuna näkökulmana ovat oppivat organisaatiot ja tiimivalmentaminen.

Huomioi tiimin lähtötaso!

Tavoitteiden määrä, suuruus ja laatu vaihtelevat tiimiläisten lähtökohtien mukaisesti. Esimerkiksi 20-vuotiaiden opiskelijoiden tavoitteiden sparraaminen on taatusti erilaista kuin kokeneen myyntitiimin tavoitteiden sparraaminen. Keskeistä on, että tavoitteiden sparraaminen on riittävän haastavaa huomioiden sparrattavien lähtötaso.

Todistusaineisto: (1) Kuvaukset tiimeille asetetuista tavoitteista ja mittareista sekä lopputuloksista. Myös havainnollistavat dokumentit siitä, kuinka tavoitteita asetettiin ja tavoiteltiin ovat erittäin toivottavia; (2) Kuvaukset uuden tiimivalmentajasukupolven tavoitteiden asettamisesta ja saavuttamisesta; ja (3) Kuvaus verkoston johtamiseen liittyvästä työstä.

Tiimin kehittämisen ja sen suorituksen johtamisen erot

Tämä kriteeri (O5) on päällekkäinen aikaisemman kriteerin (O4) kanssa. Tämä kriteeri korostaa *suorituksen johtamista ja siihen liittyvää valmentamista* kun taas aikaisempi kriteeri kiinnittää enemmän huomiota isompaan johtamiskuvaan, arvomaailmaan, tiimin kulttuuriin ja yhdessä oppimiseen.

4.6 O6: YKSILÖVALMENNUSOSAAMINEN

Ydinidea ja kuvaus: Sertifioitu osaa valmentaa eri tyyppisten tiimien jäseniä oppimaan, kehittymään ja aikaansaamaan suorituksia niin henkilökohtaisten kuin tiimiensä tavoitteiden mukaisesti. Hänellä on tietotaito ja kokemus eri ympäristöissä toimivien ammattilaisten yksilövalmentamisesta.

Sertifioitu osaa sparrata ja/tai mentoroida aloittavia tiimivalmentajia tiimivalmentamisen perusteissa ja itsensä kehittämisessä.

Todistusaineisto: (1) Lista yksilövalmennetuista henkilöistä; (2) Esimerkkejä valmennettavien oppimissopimuksista tai muista yksilösparraukseen liittyvistä dokumenteista, esimerkiksi muistioista. Dokumenttien sisältämät henkilötiedot tulee olla salattu tai dokumentit on merkittävä merkinnällä ”Luottamuksellinen”. Lisäksi kunkin dokumentin käyttöön todistusaineistona on kysyttävä ko. henkilön lupa ja suostumus; ja (3) Kuvaus yksilösparraamisen toteuttamisesta, esimerkiksi aikataulu sparrauksesta tai prosessikuvaus sparraamisformaattista.

4.7 O7: SUUNNITTELU-, KEHITTÄMIS- JA KONSULTOINTIOSAAMINEN

Ydinidea ja kuvaus: Sertifioitu osaa suunnitella ja toteuttaa pitkäkestoisia valmennusprosesseja eri tyyppisille kohderyhmille.

Sertifioitu osaa konsultoida ja neuvoa muita tiimivalmentamisen ja tiimiyrittäjyyden osalta. Hän osaa konsultoida asiakkaita Tiimiakatemia® -tyyppisten ympäristöjen rakentamisessa.

Sertifioitu osaa kehittää Tiimiakatemia® menetelmiä sekä muita vastaavia tiimivalmentamiseen liittyviä menetelmiä.

Todistusaineisto: (1) Kuvaus toteutetuista valmennusprosessista tai –prosesseista (esim. kaavio, koulutusaikataulu, suunnitelma tai formaali opetussuunnitelma); (2) Kuvaus tehdystä konsultoinnista tai neuvonnasta (esim. raportit, muistiinpanot, esittelymateriaalit tai omakohtainen reflektio); (3) Kehitettyjen ja/tai sovellettujen mallien ja menetelmien kuvaukset sekä muut kehitystyöhön liittyvät keskeiset dokumentit.

4.8 O8: TIIMIVALMENTAMISEN TEORIAOSAAMINEN

Ydinidea ja kuvaus: Sertifioidulla on kehittyneen tason syvälinen tietämys tiimivalmentamisesta, tiimiyrittäjyydestä, tiimi johtamisesta ja tiimitoiminnasta. Sertifioitu osaa soveltaa tätä tietämystä valmennustyössä useissa eri toimintaympäristössä ja tilanteissa.

Sertifioitu osaa kehittää uusia malleja ja teorioita tukemaan tiimivalmentajien ja Tiimiakatemia® menetelmien käyttäjien työtä.

Todistusaineisto: (1) Kuvaus lukuohjelmasta; (2) Kuvaukset kehitetyistä menetelmistä ja mallien sovellutuksista.

4.9 O9: VERKOSTOPÄÄOMA

Ydinidea ja kuvaus: Sertifioidulla on vertaisista, kollegoista ja asiantuntijoista muodostuva tiimivalmentajaverkosto. Verkosto on ”rajat ylittävä”. Se koostuu eri tasoista ja eri ympäristöissä toimivista tiimivalmentajista, ammattilaisista ja toimijoista.

Suositus on, - mutta ei ehdoton vaatimus - että sertifioidun verkostossa on kansainvälisiä toimijoita.

Sertifioitu osaa tehdä yhteistuotantoa tiimivalmentajaverkostossa ja rakentaa strategisia ja kollegiaalisia kumppanuuksia.

Todistusaineisto: Kuvaus verkostosta. Myös kuvaukset verkoston hyödyntämisestä ja toteutetuista yhteisprojekteista ovat erinomaista todistusaineistoa.

4.10 O10: EETTISYYS JA ARVOMAAILMA

Ydinidea ja kuvaus: Sertifioitu toimii Tiimiakatemia arvomaailman mukaisesti. Hän on osallistunut aktiivisesti Tiimiakatemia Johtavien ajatusten vahvistamiseen ja uudistamiseen.

Sertifioitu osaa toteuttaa Johtavien ajatusten synnytysohjelman verkostolle tai laajalle yhteisölle tiimivalmentajan roolissa.

Sertifioitu on ollut kehittämässä, edistämässä ja vaalimassa Tiimiakatemia arvomaailmaa kansainvälisessä verkostossa. Hänellä on näkemystä eri Tiimiakatemioiden ja kansainvälisen verkoston toimijoiden arvoista, samankaltaisuudesta, erilaisuudesta ja ainutlaatuisuudesta.

Todistusaineisto: Vapaamuotoinen reflektio arvomaailmasta ja sen edistämisestä.



5 SERTIFIOITUMINEN

Tiimiakatemia® Senior Team Coach -sertifikaattiin voi sertifoitua kahdella eri tapaa: kirjallisesti tai suullisesti.

5.1 KIRJALLINEN SERTIFIOITUMINEN

Kirjallinen sertifoituminen suoritetaan seuraavilla askelmerkeillä:

1. Katso Tiimiakatemia Globalin nettisivustoilta sinulle sopiva sertifoitumisajankohta (sertifiointipäivä). Ilmoittaudu siihen sivustoilla olevien ohjeiden mukaan.
2. Toimita sertifikaattiasi koskeva kirjallinen materiaali sertifointitoimikunnalle viimeistään sertifointipäivän kuvauksessa ilmoitettuna ajankohtana, saat tähän ohjeet vielä sähköpostitse. Kuvaa aineistossa, mitä osaat ja kuinka täytät tässä sertifointioppaassa kuvatut osaamisvaatimukset.
3. Sertifointitoimikunta arvioi toimittamasi aineiston. Mikäli aineiston katsotaan todistavan osaamisesi sertifikaattiin, saat sähköpostitse kutsun sertifikaattien myöntämistilaisuuteen. Mikäli taas aineiston katsotaan olevan puutteellinen, saat toimikunnalta pyynnön toimittaa lisäaineistoa.
4. Osallistu sertifikaattien myöntämistilaisuuteen. Päivä voi olla esimerkiksi yhteinen päivä muiden tiimivalmentajien kanssa tai se voi olla todistustenjakotilaisuus. Käytänteet päivän järjestämisen osalta vaihtelevat, sillä tämä mahdollistaa mahdollisimman monipuolisten ja eri tyyppisten tilaisuuksien järjestämisen.
5. Saat sertifointidiplomin ja rintamerkin joko myöntämistilaisuudessa tai postitse.

5.2 SUULLINEN SERTIFIOITUMINEN - DIALOGINEN SERTIFIOITUMINEN

Dialogisessa sertifiointissa tiimivalmennusosaaminen todistetaan sertifiointitoimikunnalle ja muille vertaisille suullisesti. Apuna käytetään myös kirjallista aineistoa. Askelmerkit dialogisessa sertifiointissa ovat:

1. Katso Tiimiakatemia Globalin nettisivustoilta sinulle sopiva sertifiointisajankohta (sertifiointipäivä). Ilmoittaudu siihen sivustoilla olevien ohjeiden mukaan.
2. Valmistaudu dialogiseen sertifiointipäivään keräämällä omaan osaamiseesi liittyvää aineistoa. Voit myös valmistella esityksen tiimivalmentajan työstäsi.
3. Osallistu dialogiseen sertifiointipäivään. Siellä osoitat osaamisesi niin sertifiointitoimikunnalle kuin muille päivään osallistuville muille tiimivalmentajille. Päivä sisältää osallistujien esitelmiä sekä dialogista keskustelua siitä, mitä kukakin on työssään tehnyt. Tarkoituksena on oppia toinen toiselta ja vaihtaa kokemuksia tiimivalmentamisesta.
4. Sertifiointitoimikunta antaa sinulle alustavan lausunnon jo dialogisessa sertifiointipäivässä. He kertovat, täytyykö osaamisnäyttöäsi vielä täydentää kirjallisesti vai onko näyttösi osaamisesta riittävä.
5. Mikäli sinulta pyydettiin dialogisessa sertifiointipäivässä lisätodistusaineistoa, toimita se sertifiointitoimikunnalle. Saat siitä palautetta. Mikäli taas dialoginen sertifiointisi katsottiin riittäväksi, ei sinun tarvitse toimittaa lisää aineistoa. Hyväksytyt suorituksen jälkeen saat sähköpostitse kutsun sertifikaattien myöntämistilaisuuteen.
6. Saat sertifiointidiplomin ja rintamerkin joko myöntämistilaisuudessa tai postitse.

5.3 SERTIFIOINTIMAKSU

Sertifiointin myöntäjä, Tiimiakatemia Global, perii sertifikaatin myöntämisestä sen Internet-sivuilla ilmoitetun hinnaston mukaisen maksun.

6 SERTIFIOINNIN KÄYTTÖ

6.1 SERTIFIOINTINIMIKKEEN MUOTO JA KÄYTTÖ

Sertifikaatin haltija voi käyttää sertifiointinimikettä omassa ammatillisessa viestinnässään, esimerkiksi käyntikorteissa tai ammattinimikkeen yhteydessä. Nimikettä tulee käyttää sen kokonaisessa, lyhentämättömässä, englanninkielisessä muodossaan Tiimiakatemia® -tavaramerkkiin liittyvän ® -merkin kanssa seuraavasti:

Tiimiakatemia® Senior Team Coach

Sertifioitu voi liittää em. käsitteen eteen etuliitteen ”sertifioitu” valintojensa mukaisesti millä hyvänsä kielellä joka sopii käytön yhteyteen.

Jotta nimikkeen käyttö ei aiheuttaisi väärinkäsityksiä, sertifioidun on liitettävä nimikkeen käytön yhteyteen oma työorganisaationsa, jotta kolmannet osapuolet eivät luulisi hänen olevan ”Tiimiakatemian palveluksessa” tai ”Tiimiakatemian työntekijä” (ellei hän todellakin ole sellainen).

Käyttäessään nimikettä käyttäjä tunnustaa Tiimiakatemia® -tavaramerkin kuuluvan sen omistajille.

6.2 SERTIFIOINTIKUVAUKSEN KÄYTTÖ

Sertifioitu voi esittää kolmansille osapuolille tämän oppaan tai muun vastaavan aineiston, joka kuvaa kolmannelle osapuolelle sertifikaatin vaatimukset.

6.3 JULKINEN SERTIFIOINTIREKISTERI

Sertifikaatin myöntäjä ylläpitää Internet -sivustoillaan julkista rekisteriä sertifioiduista henkilöistä niiden tietojen perusteella, jotka sertifioitu on sertifioidulle toimittanut. Sertifioitu voi viitata omassa viestinnässään sertifikaatin myöntäjän nettisivustoille osoittaakseen, että hänellä on kyseinen sertifikaatti.

6.4 SERTIFIOINNIN PAIKKAANSA PITÄVYYDEN TODISTAMINEN KOLMANSILLE OSAPUOLILLE

Sertifioija todistaa sertifioidun pyynnöstä kolmansille osapuolille sertifioidun sertifikaatin voimassaolon. Todistamisesta aiheutuvat mahdolliset kustannukset ovat kohtuullisia (ns. toimistomaksu) ja ne ilmoitetaan etukäteen sertifioidulle.

6.5 SERTIFIOINTIA OSOITTAVAT ANSIOMERKIT

Sertifikaatin myöntäjä voi jakaa tai myydä sertifikaatin haltijoille ansiomerkkejä (esimerkiksi pinssejä tai kangasmerkkejä), jotka ilmaisevat, että henkilö on sertifioitu ko. henkilösertifikaattiin.

Ansiomerkkejä suositellaan käytettäväksi tilaisuuksissa, seminaareissa ja konferensseissa jotka liittyvät Tiimiakatemiaan tai muutoin edistävät tiimiyrittäjyyttä, tiimijohtamista, tiimioppimista, tiimivalmentamista, yhteisöllisyyttä ja oppivia organisaatioita myönteisessä hengessä. Muu ansiomerkin käyttö eri yhteyksissä ja tilaisuuksissa on sertifikaatin haltijan oman harkinnan mukaista.

Pronssia, hopeaa ja kultaa!

Sertifioituilla tiimivalmentajilla on omat pinssinsä! Pronssi on Team Coach -tasolle, hopea Senior -tasolle ja kulta Master -tasolle. Tunnusta väriä ja kannan sertifikaattipinssiä rintapielessä! Kysy pinseistä lisää Tiimiakatemia Globalilta!

6.6 SERTIFIKAATIN KÄYTÖN KIELTÄMINEN ERITYISTILANTEISSA JA ERIMIELISYYDET

Sertifikaatin myöntäjä varaa oikeuden kieltää sertifikaatin haltijaa käyttämästä sertifikaattia joko yksittäisissä tilanteissa ja yhteyksissä tai kokonaan.

Kielto toteutetaan kirjallisesti ja se astuu voimaan välittömästi.

Kiellon kohteena oleva sertifioitu voi vaatia sertifikaatin myöntäjää palauttamaan hänelle hänen maksamansa sertifiointimaksun suuruisen summan seuraavasti:

100 % sertifiointimaksun suuruudesta kun sertifiointimaksu on maksettu alle 365 päivän sisällä kiellon lähettämisestä;

50 % sertifiointimaksun suuruudesta kun sertifiointimaksu on maksettu 365-730 päivän sisällä kiellon lähettämisestä; ja

0 % sertifiointimaksun suuruudesta kun sertifiointimaksu on maksettu yli 730 päivän sisällä kiellon lähettämisestä.

Sertifikaatin myöntäjä voi käyttää kielto-oikeuttaan muun muassa tapauksissa, joissa yksilön sertifiointinimikkeen käyttö voi sertifikaatin myöntäjän näkemyksen mukaisesti vahingoittaa sertifikaatin, siihen liittyvän Tiimiakatemia® -tavaramerkin tai muiden sertifioidujen mainetta.

Sertifikaatin käyttöön tai sen käytön kieltämiseen liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan sovittelemalla. Mikäli sertifioitu ja sertifikaatin myöntäjä eivät pysty sopimaan erimielisyyksiä keskenään, ratkaistaan erimielisyyksiin liittyvät asiat Suomessa, Suomen lakia noudattaen sertifikaatin myöntäjän toimipistettä lähimpänä olevassa oikeudessa, alkaen käräjäoikeusasteesta.

LIITTEET

LIITE 1. TIIMIVALMENTAJAN AMMATTIPROFIILI

Tiimien valmentamisen asiantuntijoita

Tiimivalmentajat ovat tiimien valmentamisen asiantuntijoita. Heillä on tiedot, taidot, asenteet ja kokemukset valmentaa yksilöitä, tiimejä ja yhteisöjä työskentelemään ja oppimaan tiimeissä. Päämentelmänä he käyttävät Tiimiakatemia® Menetelmää.

Tiimivalmentamisen ammattilainen on valmentamisen ja kehittämisen erikoisosaaja. Hänellä on kyky rakentaa ja ohjata tiimejä niin työ- kuin oppimisympäristöissä. Tätä kykyä voidaan käyttää esimerkiksi tiimioppimista ja -toimintaa hyödyntävien oppimishjelmien ja -infrastruktuurien rakentamisessa. Lisäksi tiimivalmentaja toimii konsulttina ja neuvonantajina yksilöille, ryhmille ja tiimeille, jotka haluavat saada aikaan tuloksia yhdessä.

Tiimivalmentajan toimintaympäristö ja asiakkaat

Tiimivalmentaja voi olla konsultti, kouluttaja, fasilitaattori, organisaation sisäinen henkilöstöhallinnon asiantuntija, johtaja tai opetusalan ammattilainen. He työskentelevät mitä erilaisimmissa työtehtävissä kuten linjajohtajina, tiimiliidereinä, opettajina, kehittäjinä, freelance -konsultteina ja kolmannen sektorin johtajina. Tiimivalmentaja kuuluu tiimivalmentajien kansainväliseen verkostoon.

Tiimivalmentajan osaaminen ja asenteet

Tiimivalmentajan osaamisprofiili on monimuotoinen. Se sisältää tieto-taitoa muun muassa tiimien ja ryhmien fasilitoinnista, yksilöiden sparraamisesta, koulutussuunnittelusta ja yhteisöjen kehittämisestä. Jokaisella tiimivalmentajalla on oma erikoistumisalueensa (esimerkiksi markkinointi, myynti, tekniikka, terveydenhuolto, palvelumuotoilu tai sosiaalityö), jota hän käyttää tiimivalmennusosaamisen rinnalla.

Asenteiltaan tiimivalmentajat ovat seikkailuhenkisiä, kokeilevia ja muutoshaluisia. Heillä on usko yksilön kykyyn oppia uutta, ajatella itsenäisesti ja kasvaa ihmisenä osana innostavaa yhteisöä. Tiimivalmentajat arvostavat yrittäjähenkisyyttä, toimeen tarttumista, uteliaisuutta, ihmissuhteita ja intohimoa omaan ammattialaan. Heidän työnsä heijastelee tiimivalmentajan mystisiä periaatteita: mestaruuden tavoittelua, uuden synnyttämistä, hätkähdyttämistä, tiimioppimisen seikkailua sekä leikkejä ja elämyksiä.

LIITE 2. KÄSITTEIDEN KIELIKÄÄNNÖKSET SUOMI-ENGLANTI

Ihmevalmentaja -ohjelma	The Wonder Coach program
Johtavat ajatukset	Leading Thoughts
Kirjapiste	Book Point
Lukuohjelma (teoriaohjelma)	Reading Program <i>or</i> Theory Program
O1: Ammatillinen kokemus tiimivalmentajana	C1: Team Coaching Experience
O10: Eettisyys ja arvomaailma	C10: Ethics and Values
O2: Valmennettu tiimi tai valmennuksen kohde	C2: Target of Team Coaching
O3: Itsensä kehittäminen tiimivalmentajana	C3: Self-Development as a Team Coach
O4: Tiimivalmennusosaaminen	C4: Team Coaching Competency
O5: Tiimin suorituksen valmentaminen	C5: Coaching Team Performance
O6: Yksilövalmennusosaaminen	C6: Individual Coaching Competency
O7: Suunnittelu-, kehittämis- ja konsultointiosaaminen	C7: Competency in Planning, Development and Consulting
O8: Tiimivalmentamisen teoriaosaaminen	C8: Competency in Team Coaching Theories
O9: Verkostopääoma	C9: Network Capital <i>or</i> Social Capital
Oppimissopimus	Learning Contract
Osaamisalue (O)	Competency (C) <i>or</i> Field of Competency
Osaamisnäyttö (suullinen tai kirjallinen)	Competency demonstration (oral or written)
Rakettimalli	The Rocket Model
Sertifiointilautakunta	Certification Board
Synnytys	Birth-Giving <i>or</i> Knowledge-Creation Session
Täpitys	Point(s) <i>or</i> Sticker(s) <i>or</i> Cardinal Score Board
Tiimimestari -ohjelma	Team Mastery program
Tiimiyrittäjä®	Teampreneur®
Treeni	Training Session

LIITE 3. SERTIFIOINTIAINEISTON CHECKLIST: TIIMI AKATEMIA® SENIOR TEAM COACH

Käytä alla olevaa tarkistuslistaa laatiessasi omaa sertifiointiaineistoasi. Jos teet sertifiointin kirjallisesti, liitä mukaan enemmän aineistoa. Jos taas teet sen suullisesti, voit liittää aineistoon tiivistelmiä ja lyhennelmiä.

Alla oleva lista on vain suuntaa-antava. Sertifiointiaineiston laatiminen on vapaamuotoista. Tärkeintä on, että aineistoa lukevat henkilöt voivat ”kuulla” aineiston kautta tiimivalmennustarinasi.

#	Osaamisalue tai kriteeri	Esimerkkejä dokumenteista, jotka on hyvä liittää kirjalliseen Tiimiakatemia® Senior Team Coach -sertifiointiaineistoon
O1	Ammatillinen kokemus tiimivalmentajana	Palaute valmennettavilta Suositus kahdelta Tiimiakatemia® Senior Team Coachilta Muut työtä kuvaavat dokumentit
O2	Valmennettu tiimi tai valmennuksen kohde	Tiedot valmennetusta tiimeistä
O3	Itsensä kehittäminen tiimivalmentajana	Omat oppimissopimukset (tiivistelmät riittävät) Kuvaus oman ammattitaidon kehittämisestä (esim. koulutukset ja menetelmät) Muutamia esimerkkejä omista reflektiopapereista tai kirjaesseistä Kuvaus tai case-tarina vertaisverkoston käytöstä
O4	Tiimivalmennusosaaminen	Tiimivalmentajan filosofia -paperi tai lista itselle tärkeistä tiimivalmentamisen periaatteista Kuvaus omasta työskentelystä tiimivalmentajana Kuvaus seuraavan tiimivalmentajasukupolven valmentamisesta, mentoroinnista ja sparraamisesta Kuvaus oppimisen työkalujen käytöstä
O5	Tiimin suorituksen valmentaminen	Kuvaus siitä, kuinka tiimiä sparrattiin tavoitteisiin ja suorituksiin Kuvaus tiimin mittareista Kuvaus seuraavan tiimivalmentajasukupolven valmentamisesta tavoitteisiin Kuvaus verkoston suorituksen johtamisesta
O6	Yksilövalmennusosaaminen	Kuvaus yksilövalmennetuista henkilöistä Esimerkkejä yksilövalmentamisen tuloksista (erityispainotuksena aloittavien tiimivalmentajien yksilövalmentaminen) Kuvaus yksilövalmentamisen prosessista tai mallista
O7	Suunnittelu-, kehittämis- ja konsultointiosaaminen	Lyhyt kuvaus (esim. ohjelmarunko) toteutetuista valmennuksista Kuvaus tehdystä konsultoinnista tai kehittämistyöstä Kuvaukset kehitetyistä uusista menetelmistä, malleista, prosesseista, jne.
O8	Tiimivalmentamisen teoriaosaaminen	Lista luetuista kirjoista ja kirjapistemittarin tulos Kuvaus siitä, kuinka kirjoista saatuja ideoita on sovellettu omassa työssä käytäntöön (mallit)

#	Osaamisalue tai kriteeri	Esimerkkejä dokumenteista, jotka on hyvä liittää kirjalliseen Tiimiakatemia® Senior Team Coach -sertifiointiaineistoon
O9	Verkostopääoma	Kuvaus omasta verkostosta sekä siellä toteutetuista yhteisprojekteista
O10	Eettisyys ja arvomaailma	Reflektio arvomaailmasta ja sen edistämisestä



LIITE 4. TIIMI AKATEMIA® TIIMIVALMENTAJASERTIFIKAATTIEN VERTAILU

#	Osaamisalue tai kriteeri	Tiimiakatemia® Team Coach	Tiimiakatemia® Senior Team Coach
	<i>Osaaminen yleisesti</i>	<i>Perustaso</i>	<i>Kehittynyt taso</i>
O1	Ammatillinen kokemus tiimivalmentajana	12 kuukautta tiimivalmentajakokemusta.	3 vuotta tiimivalmentajakokemusta.
O2	Valmennettu tiimi tai valmennuksen kohde	Yksi tiimi tai lukuisia tiimejä riippuen toiminnan kentästä.	Useita tiimejä eri toimintaympäristöistä. Mahdollisesti kokemusta kansainvälisestä toimintaympäristöstä.
O3	Itsensä kehittäminen tiimivalmentajana	Perustason osaaminen: itsensä kehittämisen perusteet, itselle soveltuvien oppimistapojen käyttö ja tavoitteiden asettaminen oman osaamisen kehittämiseksi.	Kehittynyt osaamistaso itsensä johtamisessa, itselle soveltuvien oppimistapojen käytössä ja oman osaamisen tavoitteiden asettamisessa.
O4	Tiimivalmennusosaaminen	Perustason osaaminen: tiimin eri vaiheet ja oma rooli niissä, fasilitointi ja dialogi sekä oppimaan oppimisen edistäminen tiimissä. Osaa käyttää perustason Tiimiakatemia® oppimisen työkaluja. Perustason kokemus tiimin valmentamisesta.	Kehittyneen tason osaaminen: eri tyyppiset tiimit, eri tyyppiset toimintaympäristöt, tietoympäristöjen rakentaminen, uuden tiimivalmentajasukupolven valmentaminen. Osaa käyttää monipuolisesti Tiimiakatemia® oppimisen työkaluja. Kehittyneen tason kokemus useiden eri tiimien valmentamisesta.
O5	Tiimin suorituksen valmentaminen	Perustason osaaminen: lyhyen ja pitkän tähtäimen tavoitteiden sparraaminen tiimille sekä tiimin johtoryhmän sparraus.	Kehittynyt osaamistaso: verkostojen johtaminen, uuden tiimivalmentajasukupolven johtaminen.
O6	Yksilövalmennusosaaminen	Perustason osaaminen: kokemusta vähintään 10 tiimiläisen yksilösparraamisesta.	Kehittynyt osaamistaso: uusien tiimivalmentajien sparraaminen, kokemusta eri tyyppisistä yksilövalmennuksista.
O7	Suunnittelu-, kehittämis- ja konsultointiosaaminen	Perustason osaaminen: kokemusta valmennusten suunnittelusta ja kehittämisestä.	Kehittynyt osaamistaso: valmennukset eri ympäristöissä, menetelmien kehittäminen.
O8	Tiimivalmentamisen teoriaosaaminen	Perustason teoreettinen tietämys tiimivalmentamiseen liittyvistä aihealueista.	Kehittynyt teoreettinen tietämys tiimivalmentamiseen liittyvistä aihealueista. Mahdollisesti keksinyt ja kehittänyt uusia malleja.
O9	Verkostopääoma	Omaa työtä tukeva lähiverkosto (kollegiaalinen verkosto).	Laaja verkosto. Mahdollisesti kansainvälinen verkosto.
O10	Eettisyys ja arvomaailma	Toimii johtavien ajatusten mukaisesti. Osaa toteuttaa johtavien ajatusten synnytyssprosessin.	Toimii johtavien ajatusten mukaisesti. Osaa toteuttaa verkoston johtavien ajatusten synnytyssprosessin.

© 2017 Tiimiakatemia Global (Partus Oy), Suomi.

Tämän oppaan julkinen käyttö tai levitys sellaisenaan, osittain tai muunneltuna kaupallisessa tai ei-kaupallisessa on kielletty ilman Tiimiakatemia Globalin (Partus Oy) lupaa.

Tiimiakatemia Global (Partus Oy) valmentaa Suomessa ja kansainvälisesti opetusalan ja liike-elämän ammattilaisia tiimivalmentajiksi ja Tiimiakatemia® Menetelmän käyttäjiksi. Yritys konsultoi organisaatioita ja työyhteisöjä toimimaan tiimioppivina organisaatioina. Tiimiakatemia Globalilla on oma Tiimiakatemia® tiimivalmentajasertifiointijärjestelmä, jolla se todentaa henkilön pätevyyden Tiimiakatemia® Menetelmän hallitsevana tiimivalmentajana. Yrityksellä on oma Tiimiakatemia® -sertifikaatti, jolla se todentaa organisaation Tiimiakatemia® Menetelmän käyttöasteen.

Tiimiakatemia®, Team Academy®, Tiimimestari®, Team Mastery®, Mestarivalmentaja®, Tulisoihtu®, Tulisielut®, Sammon Takojat®, Tiimiyrittäjä®, Team Entrepreneur® ja Tiimiakatemia Learning Network® ovat Tiimiakatemia Globalin (Partus Oy) rekisteröimiä ja/tai hallinnoimia tavaramerkkejä. Niiden käyttö missään yhteydessä on sallittu vain Tiimiakatemia Globalin (Partus Oy) luvalla.

Tiimiakatemia Global (Partus Oy)

✉ Piippukatu 3, 40100 Jyväskylä, Finland

🌐 www.tiimiakatemia.com